



Formation Télévente

Véritable métier, atout essentiel pour les entreprises performantes, le service client se développe rapidement.

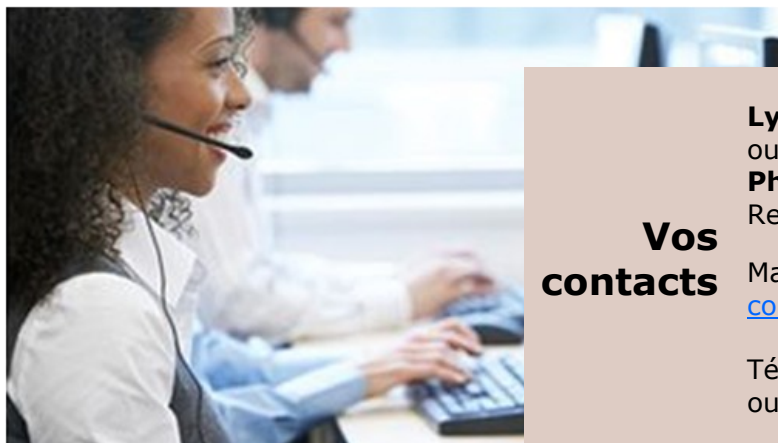
La télévente regroupe divers emplois ayant pour point commun le traitement à distance de la relation client. Les téléconseillers peuvent ainsi traiter des appels entrants ou sortants, qu'il s'agisse de renseigner des clients ou des usagers, de qualifier des fichiers, de prendre des commandes ou des rdv, ou encore de vendre des produits ou des services. Les qualités d'écoute et de souplesse relationnelle, une aisance verbale, ainsi que la disponibilité et la ténacité sont des aptitudes essentielles pour réussir.

Cette formation « TELEVENDEUR », assurée par des professionnels, permettra de faire valoir auprès de futurs employeurs une réelle qualification et une économie en termes de formation interne.

Un réseau d'entreprises partenaires pour l'accueil en stage, et un véritable potentiel vers l'emploi.

Programme

1. Relation client à distance (21h)
2. Découvrir le marketing et l'action commerciale (21h)
3. Recevoir des appels /flux entrant (24h)
4. Emettre des appels/flux sortant (28 h)
5. Vendre par téléphone (28h)
6. Gérer les insatisfactions client (21h)
7. Atelier marketing emploi (53h)
8. Organisation de la formation (14h)



Lydie THOKAGEVISTK
ou
Philippe BADOUX
Responsables pédagogiques

Vos contacts
Mail : contact@suigeneris-formation.com

Tél : 09 81 72 95 66
ou 06 59 40 98 22

Candidatures

Retrait de votre dossier de candidature : soit en ligne sur site www.suigeneris-formation.com ; soit par téléphone

Entretien téléphonique
Information collective et entretien individuel
Dates de sélection des candidats : les 8 et 21 septembre 2010
Lieu : Adhara - 9, rue Sébastopol - 31000 TOULOUSE

