



Formation Relation Client à Distance

Réseau pyramide

Conventionnée par la Région et le FSE

Public	Demandeurs d'emploi
Pré-requis	Ne pas avoir bénéficié d'une action de formation qualifiante financée sur fonds publics dans les 12 derniers mois qui précèdent le début de la formation visée. Formation initiale niveau V ou 1 ^{ère} expérience dans ce domaine Goût prononcé pour la relation client Motivation et persévérance Etre en capacité d'utiliser un ordinateur et une connexion internet de façon autonome
Validation	Attestation de formation
Nombre de places	15 stagiaires conventionnés par le Conseil Régional
Durée de la formation	120 H en centre (sites Pyramide + regroupements sur Toulouse) 90 H en entreprise
Dates de la formation	Du 31 mai 2010 au 03 septembre 2010
Horaires	Entre 9h00 et 18h00
Stage en entreprise	Stage à réaliser à partir du 05/07/2010 ; à clôturer le 02/09/2010
Programme	Découvrir la relation client à distance (8h) Recevoir / Emettre des appels (13h) Vendre par téléphone (17 h) Gérer les réclamations clients (15h) Atelier marketing emploi (37h)
Modalités pédagogiques	Formation Ouverte et à Distance : Regroupement sur Toulouse (3 jours) Téléprésentation Autoformation tutorée Autoformation simple
Sélection du groupe	Etape 1 : Dossiers de candidature Etape 2 : Entretien téléphonique Etape 3 : Information collective et entretiens Dates à confirmer (fin avril et mi mai 2010) Lieu : Sui GENERIS – 6, rue d'Aubuisson – TOULOUSE
Référents	Lydie THOKAGEVISTK , responsable coordination Philippe BADOUX , responsable pédagogique Mail : contact@suigeneris-formation.com Tél : 06 59 40 98 22