



Formation Télévente

Public 17 personnes, demandeurs d'emploi

Durée de la formation 210 H en centre
105 H en entreprise

Dates de la formation Du 12 avril 2010 au 30 juin 2010

Horaires 9h00-12h30 ; 13h30-17h00

Stage en entreprise Stage à réaliser du 24 mai au 27 juin 2010

Programme

1. Relation client à distance (21h)
2. Découvrir le marketing et l'action commerciale (21h)
3. Recevoir des appels /flux entrant (24h)
4. Emettre des appels/flux sortant (28 h)
5. Vendre par téléphone (28h)
6. Gérer les insatisfactions client (21h)
7. Atelier marketing emploi (53h)
8. Organisation de la formation (14h)

Un vrai métier, atout essentiel pour les entreprises performantes, le service client se développe rapidement.

Cette formation « TELEVENDEUR », assurée par des professionnels, permettra de faire valoir auprès de futurs employeurs une réelle qualification et une économie en termes de formation interne.

Un réseau d'entreprises partenaires pour l'accueil en stage, et un véritable potentiel vers l'emploi.



Vos contacts

Lydie THOKAGEVISTK
OU
Philippe BADOUX
Responsables pédagogiques

Mail : contact@suigeneris-formation.com

Tél : 09 81 72 95 66
ou 06 59 40 98 22

Candidatures

Retrait de votre dossier de candidature : soit en ligne sur site www.suigeneris-formation.com ; soit par téléphone
Entretien téléphonique
Information collective et entretien individuel
Dates : mardi 23 mars et jeudi 1er avril 2010
Lieu : Adhara - 9, rue Sébastopol - 31000 TOULOUSE

