

# COMMUNIQUER AVEC EFFICACITE

**Durée** : 3 jours

**Prix inter-entreprise** : 1460€ par participant

**Prix intra-entreprise** : nous consulter

**Public** : Toute personne de l'entreprise devant accueillir, convaincre, négocier

## Objectifs pédagogiques

- Optimiser sa communication personnelle en situation d'échanges professionnels : information, confrontation, négociation.
- Prendre conscience de son mode de communication et de relations.
- Être capable d'établir des relations positives et des échanges efficaces.

## Méthodes pédagogiques

- Méthode active s'appuyant sur l'expérience et les pratiques des participants.
- Exercices et bilan individuel, livret de formation.
- Ateliers pratiques.
- Jeux de rôle.

## Programme détaillé

- **Les bases de la communication**
  - Distinguer faits et opinions
  - Les cadres de référence
  - Les modes sensoriels
  - La communication verbale / non verbale / para verbale
- **Optimiser les compétences relationnelles**
  - L'écoute
  - Les freins à la communication
  - Les 5 lois de la communication
- **Les différentes situations de communication**
  - Dimension collective : brief et réunion
  - Dimension individuelle : les différents types d'entretiens
  - Comportements adaptés à chaque situation

