

PRATIQUER LE CONSEIL ADDITIONNEL

Durée : 1 jour

Prix inter-entreprise : 500€ par participant

Public : Tous publics

Prix intra-entreprise : nous consulter

Objectifs pédagogiques

- Découvrir le conseil additionnel, savoir créer un climat favorable, et maîtriser les étapes clés.

Méthodes pédagogiques

- Travaux individuels et en sous-groupes
- Livret pédagogique
- Alternances de mises en situation et d'exposés

Programme détaillé

- **Découvrir le conseil additionnel**
 - Une démarche nouvelle
 - Comprendre la notion de services à valeur ajoutée
 - Développer les usages
 - Une implication nécessaire
 - Lever les freins
 - Prendre conscience de l'importance du climat
- **Créer un climat favorable**
 - Le climat: une responsabilité partagée
 - Comment développer un climat propice au conseil
- **Les étapes clés du conseil**
 - Quand effectuer le conseil
 - Le rebond
 - Enchaîner avec aisance
 - Valider l'intérêt
 - Effectuer le conseil
 - Conclure et remercier

The logo for Sui Generis, featuring the word "Sui" in a stylized orange font above the word "Generis" in a black font, all enclosed in a white rectangular box with a thin black border.